

## Polityka zwrotów [www.jak-zrobic-loda.pl](http://www.jak-zrobic-loda.pl).

1. Każdemu Użytkownikowi nabywającemu ebook za pośrednictwem Serwisu [www.jak-zrobic-loda.pl](http://www.jak-zrobic-loda.pl), służy prawo zwrotu zainwestowanej w ebook kwoty, jeżeli Użytkownik nie będzie z niej zadowolony.
2. Zwrot nagrań mp3, ebooków odbywa się poprzez wysłanie przez Użytkownika wiadomości na adres **[kontakt@jak-zrobic-loda.pl](mailto:kontakt@jak-zrobic-loda.pl)** lub przez formularz kontaktowy, w której Użytkownik oświadcza, iż ma zamiar skorzystać z gwarancji satysfakcji, podając swoje dane (imię i e-mail), nazwę ebooka, numer transakcji oraz datę i cenę zakupu. Dla skuteczności takiego zawiadomienia, koniecznym jest wysłanie emaila ze skrzynki pocztowej, która podana została przez Użytkownika przy składaniu zamówienia. Zgłoszenie chęci zwrotu należy zgłaszać do 30 dni od daty zamówienia. Po tym czasie zwroty nie będą realizowane.
3. W ciągu 14 dni od otrzymania wiadomości email o chęci zwrotu, Administrator odpowie Użytkownikowi, jaka jest decyzja Administratora w kwestii danego zwrotu, przesyłając w załączeniu wzór formularza zwrotu, który musi być wypełniony i podpisany przez nabywającego zwracany produkt Użytkownika. O skuteczności dokonania zwrotu decyduje prawidłowość i zupełność wypełnienia oświadczenia.
4. Prawidłowo wypełniony i dostarczony do Administratora formularz oświadczenia o zwrocie, stanowi podstawę do zwrotu Użytkownikowi środków pieniężnych wpłaconych tytułem zapłaty ceny za zwracany ebook lub kurs lub audiobook, co zostanie wykonane przez Administratora w okresie nie dłuższym niż 14 dni, od dnia otrzymania oświadczenia o zwrocie, wyłącznie w formie przelewu na rachunek bankowy, po potrąceniu kosztów manipulacyjnych zwrotu.